

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.Préambule.....	1
2.Objet.....	1
3.Définitions.....	2
4.Produit	2
5.Passer une commande.....	2
6.Prix	2
7.Exécution de la commande	3
8.Livraison	3
9.Mode de paiement	3
10.Confidentialité des données.....	4
11.Annuler une commande.....	4
12.Droit de rétractation.....	4
13.Garantie.....	4
14.Preuve des transactions payées par carte bancaire.....	4
15.Force majeure.....	4

LIRE ATTENTIVEMENT LES DISPOSITIONS QUI VONT SUIVRE

Vous venez de vous connecter sur le site www.loveme2world.com de la Société TALENTUM S.A.R.L. Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contact établissant les conditions générales de vente des produits et services du catalogue électronique de TALENTUM S.A.R.L.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de TALENTUM. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société TALENTUM, sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme Maroc Telecommerce (MT).

www.loveme2world.com est un site qui offre un service. Love Me 2 est une marque déposée par TALENTUM S.A.R.L. et Y.Tazi.

MT est un service de gestion des transactions et une marque déposée par MT S.A.

3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

« Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre la Société TALENTUM et un Consommateur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de services à distance organisés par TALENTUM qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.

« Consommateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

« Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des Produits commandés par le Consommateur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.

« Commande » : acte par lequel le Consommateur s'engage à acheter des Produits et la société TALENTUM à les livrer.

4. Produit

Tous les produits présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks. La société TALENTUM se réserve le droit de retirer du catalogue un article, et ceci sans préavis. Elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

5. Passer une commande

Après avoir trouvé le ou les produits qui vous intéressent, cliquer sur le bouton "commander", le produit est alors ajouté dans votre bon de commande. Vous pouvez à tout instant modifier votre bon de commande et vous pouvez retourner au catalogue en appuyant sur poursuivre les achats.

Lorsque vous avez terminé vos achats, validez votre commande en cliquant sur le bouton de commande "payer". En cas d'erreur de votre part, au moment de votre saisie sur le bon de commande, nous vous conseillons de nous adresser dans les 24 h une demande d'annulation par e-mail ; Après annulation de la commande par TALENTUM, vous pouvez commander à nouveau.

6. Prix

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en dirham marocain hors taxes, sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

La TVA est calculée dans le bon de commande en fonction du taux applicable au jour de la commande. Le bon de commande et les transactions se font en DH marocain.

Tout changement du taux sera automatiquement répercuté sur le prix des produits.

7. Exécution de la commande

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le Consommateur a passé sa commande. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le

Consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Il aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les trente jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du Produit.

8. Livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Consommateur sur le Bon de commande. Le Consommateur est tenu de vérifier l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison ainsi qu'à la Société TALENTUM dans un délai de deux jours.

Le Consommateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de livraison. Le coût du transport de votre livraison est indiqué sur votre facture (frais de transport inclus pour la France et la Belgique et facturés sur les autres Zones aux tarifs indiqués).

Votre commande est expédiée dans les sept jours, sous réserve de stock disponible, après la réception de votre règlement. Les articles vous seront acheminés par DHL (transporteur officiel de Love Me 2). Les éventuels retards ne sauraient donner lieu ni à des dommages et intérêts, ni à annulation de commande, ni refus de prendre la livraison.

9. Mode de paiement

Pour régler votre commande par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par TALENTUM au niveau du Bon de commande (Visa, MasterCard, Maestro). Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Votre paiement par carte bancaire est sécurisé par MT qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit la Société TALENTUM qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société TALENTUM et son établissement bancaire s'appliquent.

10. Confidentialité des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant. Vous pouvez être amenés à recevoir des publicités de la part de TALENTUM sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ces fins.

11. Annuler une commande payée par carte bancaire

Le client est en droit d'annuler sa commande payée par carte bancaire, à condition qu'il en informe TALENTUM par mail dans les 24 heures suivant la confirmation de sa commande.

12. Droit de rétractation

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé. Les frais de renvoi des marchandises restant à votre charge. Cependant, seules les marchandises retournées en parfait état de revente, complètes et dans leur emballage d'origine (non-ouvert) pourront être remboursées.

13. Garantie

Tous les produits vendus sur le catalogue sont garantis contre les défauts de fabrication et vice de matière. La durée de cette garantie est d'au moins une année (à partir de la date de facture). En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, des frais de transport et de manutention pourront être facturés au client. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation ou de négligence.

14. Preuve des transactions payées par carte bancaire

Les données enregistrées par MT S.A sur la plate-forme MT pour le compte de TALENTUM constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société TALENTUM.

15. Force majeure

TALENTUM n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.